

# 借り手のみなさまへ!

借入れなどでお困りのことはありませんか?  
ご相談は財務局・財務事務所の相談窓口へ!



① 中小企業金融円滑化法の期限到来後における  
金融機関や金融庁・財務局の対応について、  
ご質問・ご相談はございませんか。

② 借入れや返済について、取引金融機関との間で  
お困りのことはございませんか。

③ 経営改善や事業再生に関する中小企業支援策の活用について、  
ご相談はございませんか。



☆さまざまなご質問やご相談にお答えいたします。  
助言等も積極的に行います<sup>(※)</sup>。

☆ご相談内容に応じて専門の機関<sup>(※※)</sup>をご紹介します。  
どうぞ遠慮なく、ご相談ください。

(※) ご同意いただければ、金融機関への事実確認等を行います。

(※※) 地方公共団体、経済産業局、信用保証協会、政府系金融機関、商工会、  
商工会議所、中小企業団体中央会、中小企業再生支援協議会、  
地域経済活性化支援機構(企業再生支援機構を改組) 等

⇒ 具体的なお問い合わせ先については、裏面をご覧ください。

## 中小企業金融円滑化法の期限到来後の検査・監督の方針

○ 金融機関が、貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努めるべきということは、  
円滑化法の期限到来後においても何ら変わりません。

⇒ 検査・監督を通じて金融機関に対し、関係金融機関と十分連携を図りながら、  
貸付条件の変更等や円滑な資金供給に努めるよう促します。

○ 金融機関に対して、借り手の経営課題に応じた最適な解決策を、借り手の立場に  
立って提案し、十分な時間をかけて実行支援するよう促します。

※ 詳しくは、下記ウェブサイトもご覧ください。

<http://www.fsa.go.jp/policy/chusho/enkatu/danwa121101.pdf>

## 主な中小企業支援策

○ 独力では経営改善計画の策定が困難な小さな中小企業・小規模事業者に対して、全国の認定支援機関（税理士、中小企業診断士、商工会、地銀・信金・信組等）が計画策定を支援します

⇒ 中小企業・小規模事業者の経営改善計画策定に関し、認定支援機関が行う計画策定支援やフォローアップに係る費用を補助【補正予算：405億円】

○ 経営改善・事業再生等の取組みを推進しながら、中小企業・小規模事業者の資金繰りに万全を期します

⇒ 経営支援型セーフティネット貸付【事業規模5兆円】による資金繰り支援

⇒ 複数の借入債務を一本化し返済負担軽減を図る借換保証【事業規模5兆円】による資金繰り支援

○ 全都道府県に中小企業支援ネットワークを構築し、参加機関が連携して中小企業・小規模事業者の経営改善・事業再生を支援します

## お問い合わせ先

### ■ 各財務局・財務事務所の相談窓口

（受付時間；平日 午前9時～午後4時）

|          |              |          |              |
|----------|--------------|----------|--------------|
| ◎北海道財務局  | 011-729-0177 | ◎東海財務局   | 052-687-1887 |
| 函館財務事務所  | 0138-23-8445 | 岐阜財務事務所  | 058-247-4113 |
| 旭川財務事務所  | 0166-31-4151 | 静岡財務事務所  | 054-251-4321 |
| 釧路財務事務所  | 0154-32-0701 | 津財務事務所   | 059-225-7223 |
| 帯広財務事務所  | 0155-25-6381 | ◎近畿財務局   | 06-6949-6530 |
| 小樽出張所    | 0134-23-4103 | 大津財務事務所  | 077-522-4362 |
| 北見出張所    | 0157-24-4167 | 京都財務事務所  | 075-752-1419 |
| ◎東北財務局   | 022-263-9622 | 神戸財務事務所  | 078-391-6943 |
| 青森財務事務所  | 017-722-1463 | 奈良財務事務所  | 0742-27-3163 |
| 盛岡財務事務所  | 019-625-3353 | 和歌山財務事務所 | 073-422-6143 |
| 秋田財務事務所  | 018-866-7117 | ◎中国財務局   | 082-221-9331 |
| 山形財務事務所  | 023-625-6295 | 鳥取財務事務所  | 0857-26-2338 |
| 福島財務事務所  | 024-535-0320 | 松江財務事務所  | 0852-21-5233 |
| ◎関東財務局   | 048-615-1779 | 岡山財務事務所  | 086-223-1133 |
| 水戸財務事務所  | 029-221-3195 | 山口財務事務所  | 083-923-5085 |
| 宇都宮財務事務所 | 028-346-6302 | ◎四国財務局   | 087-812-7803 |
| 前橋財務事務所  | 027-896-2001 | 徳島財務事務所  | 088-654-6202 |
| 千葉財務事務所  | 043-251-7214 | 松山財務事務所  | 089-941-7185 |
| 東京財務事務所  | 03-5842-7014 | 高知財務事務所  | 088-822-4323 |
| 横浜財務事務所  | 045-681-0933 | ◎九州財務局   | 096-353-6352 |
| 新潟財務事務所  | 025-281-7504 | 大分財務事務所  | 097-532-7107 |
| 甲府財務事務所  | 055-253-2263 | 宮崎財務事務所  | 0985-44-2735 |
| 長野財務事務所  | 026-234-5125 | 鹿児島財務事務所 | 099-226-6155 |
| ◎北陸財務局   | 076-208-6711 | ◎福岡財務支局  | 092-433-8066 |
| 富山財務事務所  | 076-405-6711 | 佐賀財務事務所  | 0952-32-7177 |
| 福井財務事務所  | 0776-25-8236 | 長崎財務事務所  | 095-825-3177 |
|          |              | ◎沖縄総合事務局 | 098-866-0095 |

### ■ 中小企業再生支援協議会の連絡先

|      |              |      |              |
|------|--------------|------|--------------|
| 北海道  | 011-222-2829 | 滋賀県  | 077-511-1529 |
| 青森県  | 017-723-1021 | 京都府  | 075-212-7937 |
| 岩手県  | 019-604-8750 | 奈良県  | 0742-26-6251 |
| 宮城県  | 022-722-3872 | 大阪府  | 06-6944-5343 |
| 秋田県  | 018-896-6150 | 兵庫県  | 078-303-5852 |
| 山形県  | 023-646-7273 | 和歌山県 | 073-402-7788 |
| 福島県  | 024-573-2562 | 鳥取県  | 0857-52-6701 |
| 新潟県  | 025-246-0096 | 島根県  | 0852-23-0701 |
| 茨城県  | 029-300-2288 | 岡山県  | 086-286-9682 |
| 栃木県  | 028-610-4110 | 広島県  | 082-511-5780 |
| 群馬県  | 027-255-6505 | 山口県  | 083-922-9931 |
| 埼玉県  | 048-836-1330 | 徳島県  | 088-626-7121 |
| 千葉県  | 043-201-3331 | 香川県  | 087-811-5885 |
| 東京都  | 03-3283-7425 | 愛媛県  | 089-915-1102 |
| 神奈川県 | 045-633-5143 | 高知県  | 088-802-1520 |
| 長野県  | 026-227-6235 | 福岡県  | 092-441-1221 |
| 山梨県  | 055-220-2977 | 佐賀県  | 0952-27-1035 |
| 静岡県  | 054-253-5118 | 長崎県  | 095-811-5129 |
| 愛知県  | 052-223-6953 | 熊本県  | 096-311-1288 |
| 岐阜県  | 058-212-2685 | 大分県  | 097-540-6415 |
| 三重県  | 059-228-3370 | 宮崎県  | 0985-22-4708 |
| 富山県  | 076-444-5663 | 鹿児島県 | 099-805-0268 |
| 石川県  | 076-267-1189 | 沖縄県  | 098-868-3760 |
| 福井県  | 0776-33-8293 |      |              |

### ■ 地域経済活性化支援機構の連絡先 （企業再生支援機構を改組）

中小企業経営支援政策推進室：03-6266-0380

注）財務事務所においては、理財課等の外線番号を使用している場合がございます。

### ■ 金融庁の相談窓口（受付時間；平日 午前10時～午後5時）

・金融庁においても、従来より、以下の相談窓口を設置しております。

|                |                            |
|----------------|----------------------------|
| ◎ 金融円滑化ホットライン  | 0570-067755 / 03-5251-7755 |
| ◎ 金融サービス利用者相談室 | 0570-016811 / 03-5251-6811 |

※ ご質問・ご相談等への回答は全て電話でいたします。メールや文書での回答は行いませんので、あらかじめご了承ください。